



**Présentiel**  
2 jours,  
soit 14h



Formation animée par **Florence DREAN** ou **Hervé le GUERNIC**, coachs, consultant.e.s et formateur.trice.s, spécialisé.e.s en communication et management



OBJECTIFS

- Réfléchir à son rôle et à ses responsabilités en tant que manager
- Identifier son style managérial
- Trouver sa posture managériale et assumer ses fonctions : piloter, animer et motiver
- Acquérir les méthodes et outils pour manager efficacement au quotidien



PROGRAMME

## ETRE MANAGER – L'ÉVOLUTION DU RÔLE MANAGERIAL

- > Que signifie être manager ?
- > D'un management de commandement à un management apportant du sens
- > L'évolution du rapport à l'autorité et au travail (management intergénérationnel)

## ASSEOIR SA LÉGITIMITÉ / TROUVER SA PLACE

- > L'équation de la confiance
- > Le positionnement managérial / Le risque de dépositionnement
- > Mes responsabilités / mon périmètre d'action, vis-à-vis de ma hiérarchie et de mon équipe
- > Passer d'un référentiel technique à un référentiel managérial

## POSTURE ET ATTITUDE

- > Identifier son style de management, définir ses points forts et ses axes de progrès - **Test d'évaluation comportementale / Plan de développement individuel**
- > Faire l'inventaire de son équipe avec **la matrice d'Hersey et Blanchard** (Le management situationnel)
- > Le leadership : Identifier les ingrédients d'une posture inspirante

## COMMUNIQUER

- > Exploiter les bons canaux de communication pour être plus efficace : Les 3V de la communication = vocale, verbale, visuelle
- > Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe - **Diagnostic via l'outil NSP**
- > Avoir conscience de l'influence du stress sur ses comportements
- > Adapter son langage pour mieux communiquer
- > Pratiquer l'assertivité : Se faire respecter et respecter les autres (**DESC**)
- > L'écoute active : la communication performante
- > L'intelligence émotionnelle : Mieux intégrer la puissance des émotions dans son management

## ANIMER ET MOTIVER SON ÉQUIPE

- > Identifier les actes clés de management
- > Les ressorts de la motivation personnelle : management individualisé
- > Le feedback pour motiver
- > Manager par les compétences :
  - Fixer des objectifs SMART, ambitieux & motivants
  - Travail individuel sur **une matrice d'objectifs** de développement (Le QUOI et le COMMENT)
  - Concilier les objectifs de l'entreprise, ceux de l'équipe et les objectifs personnels des membres de l'équipe



**Pour qui ?** Jeunes managers ou managers plus expérimentés souhaitant consolider leurs pratiques

**Prérequis :** Aucun

**Méthodes mobilisées :**

- + Une animation interactive et pratique, intégrant un bilan managérial et un diagnostic du style de communication.
- + Des vidéos pour réfléchir et prendre du recul
- + Des mises en situation pour expérimenter de nouvelles postures
- + Des activités digitales via l'outil ludique Klaxoon (Quiz, challenge, brainstorming) pour tester ses connaissances, réfléchir en groupe et s'amuser
- + Des exercices en sous-groupes pour la mise en pratique
- + Animation vidéo projetée

**Modalités d'évaluation :** Evaluation des acquis en fin de formation via Klaxoon.

**Modalités d'accès :**

**Présentiel :** Formation dans les locaux ERYs Lyon ou Paris. Salles de formation équipées de paper board, wifi, et accessibles en transports (métro, tram, voiture, bus...).  
*Votre convocation comportera un plan d'accès*

**Accessibilité :** Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique aux personnes en situations de handicap.



- > 990 € HT par pers.
- > Intra entreprise : Nous consulter