

## PARCOURS MANAGEMENT 2

# Consolidez votre expertise de manager

 34h



### Objectifs :

A l'issue du parcours de formation, l'apprenant sera capable de :

- Diagnostiquer le niveau de performance et d'engagement de son équipe
- Travailler sur la construction d'une équipe performante en capitalisant sur ses talents individuels et collectifs et en travaillant sur ses points de progrès.
- Travailler sur la posture et les compétences clés du Manager- Coach pour faire grandir son équipe
- Anticiper les risques liés à la conduite du changement et se préparer
- Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe
- Accompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement
- Savoir prévenir et désamorcer un conflit, une tension ou un désaccord
- Savoir mener un entretien de recadrage sur le fond et la forme
- Identifier son style de leadership et développer une posture responsable et inspirante
- Renforcer sa capacité de discernement et de prise de décision dans des situations complexes
- Communiquer en leader pour accroître son impact, tant individuellement qu'auprès d'un collectif

### Prérequis

Aucun prérequis

### Public :

- Managers expérimentés
- Managers

### Méthodologie utilisée :

- Outils digitaux
- Méthodes actives
- Démarche inductive

### BILAN MANAGERIAL INDIVIDUEL DE DEBUT DE PARCOURS

- Echanger sur son profil managérial, définir ses talents et ses axes de progrès
- Identifier ses besoins et formaliser un premier plan d'action

### Journée 1 : CONSTRUIRE UNE EQUIPE PERFORMANTE

#### Identifier les styles de leadership et réaliser son autodiagnostic

##### Identifier les 5 comportements fondamentaux pour une équipe performante

- Etablir la confiance
- Confronter ses idées
- S'engager sur des décisions
- Se tenir mutuellement responsable
- Se concentrer sur l'atteinte des résultats

#### Les outils pour capitaliser sur les forces et dépasser les dysfonctionnements afin de construire une équipe hautement performante

- Construire la confiance
- Gérer les conflits
- Consolider l'engagement individuel et collectif
- Renforcer la responsabilité mutuelle
- Se concentrer sur l'atteinte des résultats

#### Autodiagnostic d'équipe sur ces 5 critères :

- Les forces, les dysfonctionnements, les pistes de progrès

#### 1 séance de codéveloppement de 2h sur la formation 1 et 2 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

### Journée 2 : LE MANAGER PILOTE DU CHANGEMENT

#### Comprendre et s'appropriier le changement

- Le siècle du vertige : Rien ne sera plus comme avant !
- Votre rôle dans le changement
- Différence entre complexe et compliqué (jolt : baton d'hélium)
- Les 5 clés de la complexité

#### Diagnostiquer pour mieux anticiper

- Les différents types changements
- Atelier sur « Vos changements en cours »
- Les démarches de conduite du changement
- La loi de Z et l'effet marathon
- Le swot combinatoire : Stratégies d'actions / Exercice > Réalisez votre SWOT

#### Accompagner chaque étape de la dynamique du changement

- Le changement : Une résistance naturelle et prévisible
- Les bonnes pratiques managériales face aux différentes phases du changement
- Adapter sa communication en fonction des phases (mise en pratique en sousgroupes, exercice de communication)
- 8 points mobilisateurs pour une communication réussie
- Les 5 facteurs d'échec au changement
- Accompagner individuellement ses collaborateurs : La posture de manager coach

#### 1 séance de codéveloppement de 2h sur la formation 1 et 2 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

## PARCOURS MANAGEMENT 2

### Consolidez votre expertise de manager

 34h



#### Evaluations :

Quiz de positionnement et d'évaluation des acquis avec l'outil Dendréo

#### Modalités et délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet [www.erys.fr](http://www.erys.fr) des sessions de formations. Réponse à une demande en moins de 48h. Entrée en formation selon calendrier prévisionnel 2025.

#### Accessibilité :

Nos prestataires hôteliers permettent l'accès aux P.M.R. Contacter le référent handicap [yann.guillaume@erys.fr](mailto:yann.guillaume@erys.fr) pour toute question relative à l'accessibilité universelle de nos formations aux personnes en situation de handicap.

#### Tarifs

Interentreprise : 1.990€ HT pour 1 personne en inter entreprises (incluant la location de salle, les pauses, les déjeuners sur toutes les journées du parcours)

Intra entreprise : nous consulter

#### Journée 3 : MANAGER DES SITUATIONS COMPLEXES

##### Gérer les différentes personnalités en réunion

- Retour d'expériences sur la mise en pratique des règles d'or (M2) : Quelles réussites ? Quelles difficultés ?
- Gérer les interactions et adapter son approche aux différentes personnalités en réunion (A faire et ne pas faire)

##### Prévenir et Gérer les conflits

- Les différents types de conflits et leurs déclencheurs
- Les distorsions de la communication lors de situations de conflits / de désaccords
- L'intelligence émotionnelle comme levier de résolution
- La colère, émotion du conflit / Techniques de régulation des émotions
- Détecter les émotions et les besoins, pour soi et les autres, les prendre en compte/ L'importance de l'écoute active
- Partage sur les situations de tension / conflit vécues en situation professionnelle et cas pratiques + présentation de la boîte à outils du conflit
- Pratiquer l'assertivité avec le : DESC = Être ferme sur le fond et souple sur la forme

##### Recadrer

- Quelles situations nécessitent un entretien de recadrage ?
- La méthode assertive pour s'affirmer dans les situations difficiles / Pratiquer l'assertivité avec le DESC
- La trame de l'entretien de recadrage : Préparation et étapes clés de l'entretien
- Adopter les bons réflexes et désamorcer les situations qui risquent de dégénérer
- Savoir dire non : Soutenir une position claire et donner du sens et des perspectives au refus.

#### Journée 4 : RENFORCER SA POSTURE DE LEADERSHIP

##### Identifier les styles de leadership et réaliser son autodiagnostic

- Grilles et modèles de leadership (Grille Hersey- Blanchard, Approche DISC ou MBTI...) : Identifier sa capacité d'adaptation, mieux comprendre son mode de communication
- Auto-réflexion et feedback pour confronter la perception de soi et celle des autres
- Mises en situation et cas pratiques

##### Renforcer son leadership responsable et inspirant

- Prendre du recul et décider avec discernement (matrice d'Eisenhower, méthode des "6 chapeaux de Bono" )
- Développer un leadership responsable (Valeurs et boussole du leader...)
- Inspirer et crédibiliser son leadership (Storytelling du leader, feedback valorisant...)

##### Communiquer en leader

- Communication individuelle : Écoute active, assertivité, Feedback constructif
- Communication collective : Prise de parole impactante, Techniques d'animation de réunions, Posture du leader communicant
- Outils de communication inspirante.

#### 1 séance de codéveloppement de 2h sur la formation 4 pour favoriser le retour d'expérience et partager les bonnes pratiques entre managers

#### BILAN MANAGERIAL INDIVIDUEL DE FIN DE PARCOURS

Evaluer sa progression et le chemin restant à parcourir ; se projeter sur la suite