

PRATIQUER LE FEED-BACK CONSTRUCTIF

POUR ACCOMPAGNER, MOTIVER ET FAIRE PROGRESSER SES COLLABORATEURS

INTERVENANTE CLASSES VIRTUELLES

Ateliers animés par **Aurélié ANDRISSÉ**, formatrice, coach et Consultante spécialisée en management et communication.

Aurélié ANDRISSÉ



2 classes virtuelles
de 1h45, soit
3h30



OBJECTIFS

- Mettre en pratique les fondements essentiels de la communication positive
- Acquérir une technique simple et efficace pour réaliser un feedback
- Apprendre à transmettre tout type de message dans un objectif constructif

PROGRAMME

CLASSE VIRTUELLE 1 |

- Quels sont pour vous les enjeux du feedback ? Quels bénéfices en tirer ? Pour le manager ? Pour le collaborateur ? Pour l'organisation ? Challenge Klaxoon en équipe
- Pour une meilleure connaissance de soi : la fenêtre de JOHARI
- Les différents 2 types de feedback
- La recette d'un bon feedback : Exercices de mise en pratique en sous-groupes + Mises en situation

Intersession : Identifiez parmi vos situations professionnelles actuelles ou à venir celles qui font ou vont faire l'objet de : Feedback positifs Feedback constructifs

CLASSE VIRTUELLE 2 |

- Quels signes de reconnaissance formulés ? S'entraîner à formuler des strokes positifs conditionnels
- Les pièges du feedback positif
- Les étapes d'un entretien de feedback positif / Anticiper les réactions possibles au feedback : La méthode SARAH !
- A vous de jouer ! Mises en situation sur 2 situations de feedback constructifs
- Exprimer ses feedback avec le DESC / Savoir recevoir un feedback
- En synthèse : Les 7 règles d'or du feedback constructif



LES WEB'ATELIERS



Pour qui ? Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal

Prérequis : Aucun

Méthodologie utilisée :

Formation à distance animée à partir d'une plateforme collaborative (Zoom, WebEx ou Teams).

Classe virtuelle : Alternance d'apports sur les points clés / activités Klaxoon / Exercices en sous-groupes / Mises en situation / Débriefing collectif

Evaluation : Evaluation formative en fin de session.

Modalités d'accès : Disposer d'une connexion Internet, d'un ordinateur et idéalement d'un casque. Une assistance technique et pédagogique est assurée par ERYS auprès du participant. Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.



390 €HT / personne

[S'inscrire](#)

