

PRATIQUER LE FEED-BACK CONSTRUCTIF

POUR ACCOMPAGNER, MOTIVER ET FAIRE PROGRESSER SES COLLABORATEURS



Distanciel

2 classes virtuelles
de 1h45,
soit 3h30



Formation animée par **Aurélié ANDRISSE**

Formatrice, coach et Consultante spécialisée en management et communication.



OBJECTIFS

- Mettre en pratique les fondements essentiels de la communication positive
- Acquérir une technique simple et efficace pour réaliser un feedback
- Apprendre à transmettre tout type de message dans un objectif constructif



PROGRAMME

CLASSE VIRTUELLE 1 |

- > Quels sont pour vous les enjeux du feedback ? Quels bénéfices en tirer ? Pour le manager ? Pour le collaborateur ? Pour l'organisation ? Challenge Klaxoon en équipe
- > Pour une meilleure connaissance de soi : la fenêtre de JOHARI
- > Les différents 2 types de feedback
- > La recette d'un bon feedback : Exercices de mise en pratique en sous-groupes + Mises en situation

Intersession : Identifiez parmi vos situations professionnelles actuelles ou à venir celles qui font ou vont faire l'objet de :
Feedback positifs Feedback constructifs

CLASSE VIRTUELLE 2 |

- > Quels signes de reconnaissance formulés ? S'entraîner à formuler des strokes positifs conditionnels
- > Les pièges du feedback positif
- > Les étapes d'un entretien de feedback positif / Anticiper les réactions possibles au feedback : La méthode SARAH
- > A vous de jouer ! Mises en situation sur 2 situations de feedback constructifs
- > Exprimer ses feedback avec le DESC / Savoir recevoir un feedback
- > En synthèse : Les 7 règles d'or du feedback constructif



Pour qui ? Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal

Prérequis : Aucun

Méthodes mobilisées :

- + Alternance d'apports sur les points clés / activités Klaxoon / Exercices en sous-groupes / Mises en situation / Débriefing collectif
- + Animation vidéoprojetée

Modalités d'évaluation : Quiz Klaxoon en fin de session

Modalités d'accès : Formation à distance animée à partir d'une plateforme collaborative (Zoom, WebEx ou Teams).

- > Disposer d'une connexion Internet, d'un ordinateur et idéalement d'un casque.
- > Une assistance technique et pédagogique est assurée par ERYS auprès du participant.

Accessibilité : Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique aux personnes en situations de handicap.



- > 390 € HT par pers.
- > Intra entreprise : Nous consulter