

Mieux communiquer pour mieux manager



Présentiel : 1 jour soit 7h



Tout manager



590€ HT par personne, soit 708€ TTC



Formation animée par un(e) coach, consultant(e) et formateur(trice), spécialisé(e) en communication et management



PRÉREQUIS

- Aucun

MÉTHODES MOBILISÉES

Une pédagogie active, ludique et participative, des séquences variées et rythmées : Apports sur les concepts clés, exercices pratiques, débriefing collectif, mises en situation, séquences vidéo, etc

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **En début de formation** : Quiz de positionnement
- **En fin de formation** : Quiz d'évaluation des acquis

MODALITÉS D'ACCÈS

Distanciel : Formation à distance animée à partir d'une plateforme collaborative. Disposer d'une connexion Internet, d'un ordinateur et idéalement d'un casque. Une assistance technique est assurée par ERYs auprès du participant.

Présentiel : Formation dans les locaux mis à disposition par ERYs ou par l'entreprise cliente, Salles de formation équipées de paper board, wifi, et accessibles en transports (métro, tram, voiture, bus...). Votre convocation comportera un plan d'accès.

Réponse à vos demandes sous 72h et entrée en formation au plus tard dans les 60 jours de la demande de formation.

ACCESSIBILITÉ

Nous contacter pour toute demande d'adaptation spécifique aux personnes en situations de handicap.



OBJECTIFS

- Identifier son mode de communication managériale et son impact sur ses collaborateurs.
- Acquérir des outils performants pour une communication plus efficace.
- Prévenir et désamorcer un conflit, une tension ou un désaccord.



PROGRAMME

S'approprier les règles de base de la communication

- Quelques clés pour bien communiquer
- Exploiter les bons canaux de communication pour être plus efficace : Les 3V de la communication = vocale, verbale, visuelle
- Distinguer les faits des interprétations

Pratiquer un feedback efficace

- Prendre conscience des bienfaits du feedback pour le manager comme pour le collaborateur
- Distinguer feedback positif et feedback amélioratif /
- Les utiliser au bon moment et de manière appropriée.
- Appliquer la méthode SBI(A) – Situation Behaviour
- Impact (Action) pour un résultat optimal

Identifier son mode de communication et l'adapter aux profils de ses collaborateurs

- Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe (découverte du DISC)
- Prendre conscience des besoins de ses collaborateurs pour mieux y répondre
- Adapter son langage pour mieux communiquer

Apaiser les tensions et désamorcer les conflits

- Identifier son mode de communication et son impact sur son équipe (découverte du DISC)
- Prendre conscience des besoins de ses collaborateurs pour mieux y répondre
- Adapter son langage pour mieux communiquer.

