

2021

Enquête de progrès



Objectifs pour 2022

Opportunités

Pistes d'amélioration

Analyse des retours clients

Enquête de progrès

A définir ensemble



Enquête de progrès,

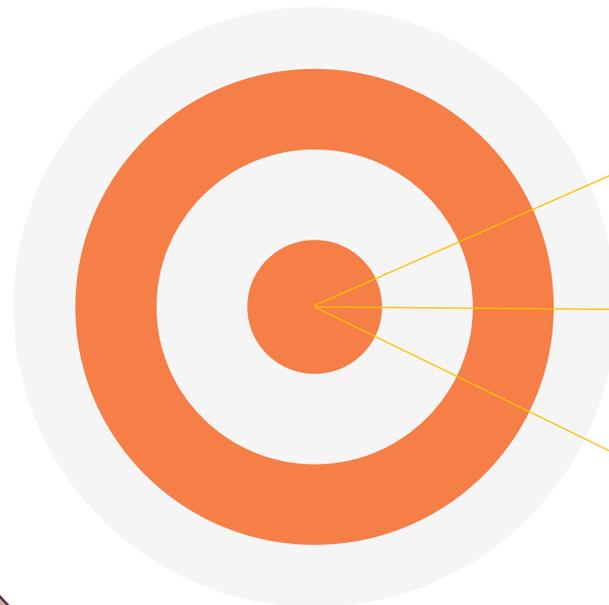
Une première enquête intéressante, à reconduire
(tous les 2 ans) et élargir

Taux de retour

40%

22 retours sur 50 demandes

Les objectifs :



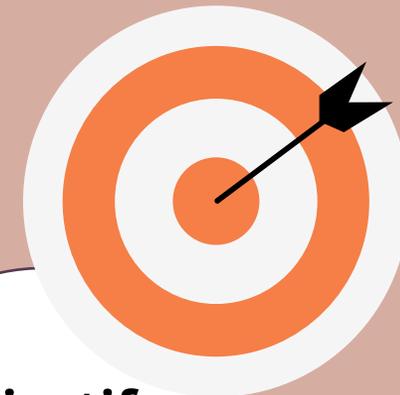
Evaluer la satisfaction de nos clients

Mieux connaître leurs besoins

Améliorer notre activité

2021

Enquête de progrès



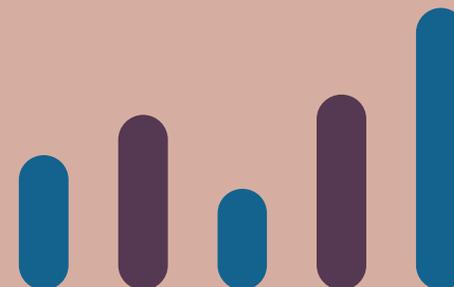
Objectifs pour 2022

Opportunités

Pistes d'amélioration

Analyse des retours clients

Enquête de progrès

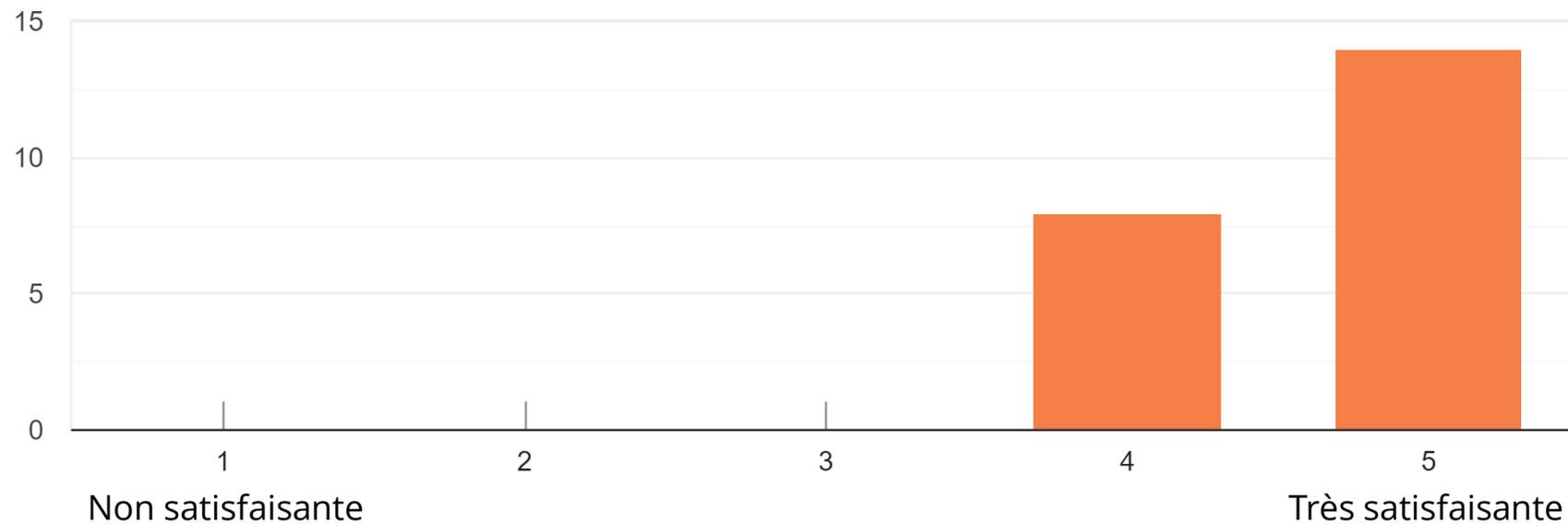


Analyse des retours clients,

Des retours clients très positifs et encourageants

Comment évalueriez-vous votre expérience avec Erys ?

22 réponses



Analyse des retours clients,

Notre réactivité et notre capacité à répondre aux besoins clients avec des formations et formateurs de qualité, sont nos forces

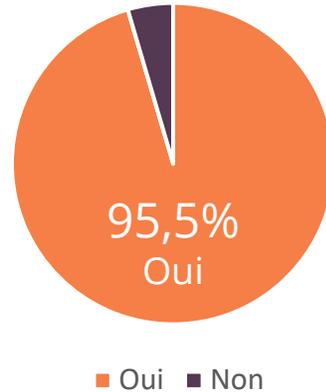
Pourquoi ?
22 réponses



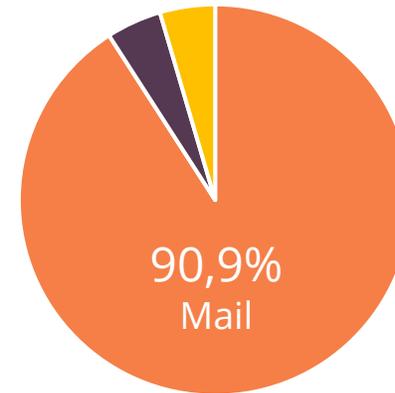
Analyse des retours clients, communication réseau et mails

Retours positifs ; démarche à consolider

Avez-vous suffisamment
d'informations concernant nos
offres de formations ?
22 réponses



Par quel biais souhaitez-vous être
informé ?
22 réponses



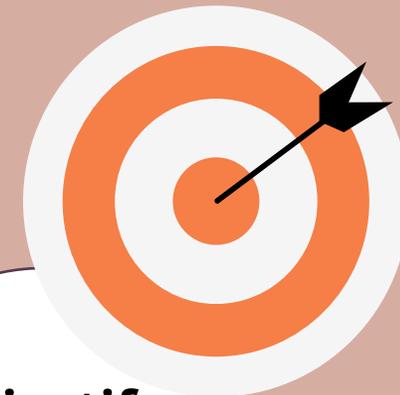
■ Mail
■ Rendez-vous
■ Mail et RDV

L'offre de formation d'Erys correspond-elle à vos besoins ?
21 réponses

Oui à 100%

2021

Enquête de progrès



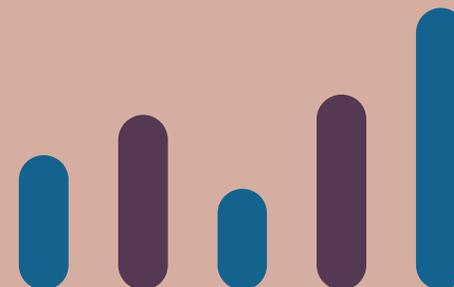
Objectifs pour 2022

Opportunités

Pistes d'amélioration

Analyse des retours clients

Enquête de progrès



Pistes d'amélioration,

D'autres offres peuvent être ajoutées et certaines méritent d'être valorisées (Alter Coach)

Quelles formations n'existant pas actuellement dans l'offre d'Erys souhaiteriez-vous trouver ?

4 réponses

1. Comment négocier avec les IRP
2. Des offres sur l'accompagnement des publics
3. Gestion de projets
4. Appui conseils aux organisations
5. **Team building**
6. Formation Tuteur
7. Formation Formateur
8. Formation sur les outils informatiques (ex : google Suite et gmail)

Pistes d'amélioration,

Des méthodes et modalités pédagogiques à valoriser et des enjeux d'actualité à intégrer

Auriez-vous des améliorations à nous suggérer ?

2 réponses

- Mettre en lisibilité ou communiquer régulièrement sur les nouveautés et les différentes modalités multi modales développées
Par exemple : Web Atelier, Webinaire, Serious Game, e-learning...
- Proposer une ingénierie pédagogique diversifiée
Par exemple : classe virtuelle inversée, partir des situations de travail par des ateliers collectifs suivi d'outils et méthodes de travail à mettre en pratique puis réaliser des retours d'expériences.....
- Adapter la création de nouvelles formations avec la GPEC

2021

Enquête de
progrès



Enquête
de
progrès

Analyse
des
retours
clients

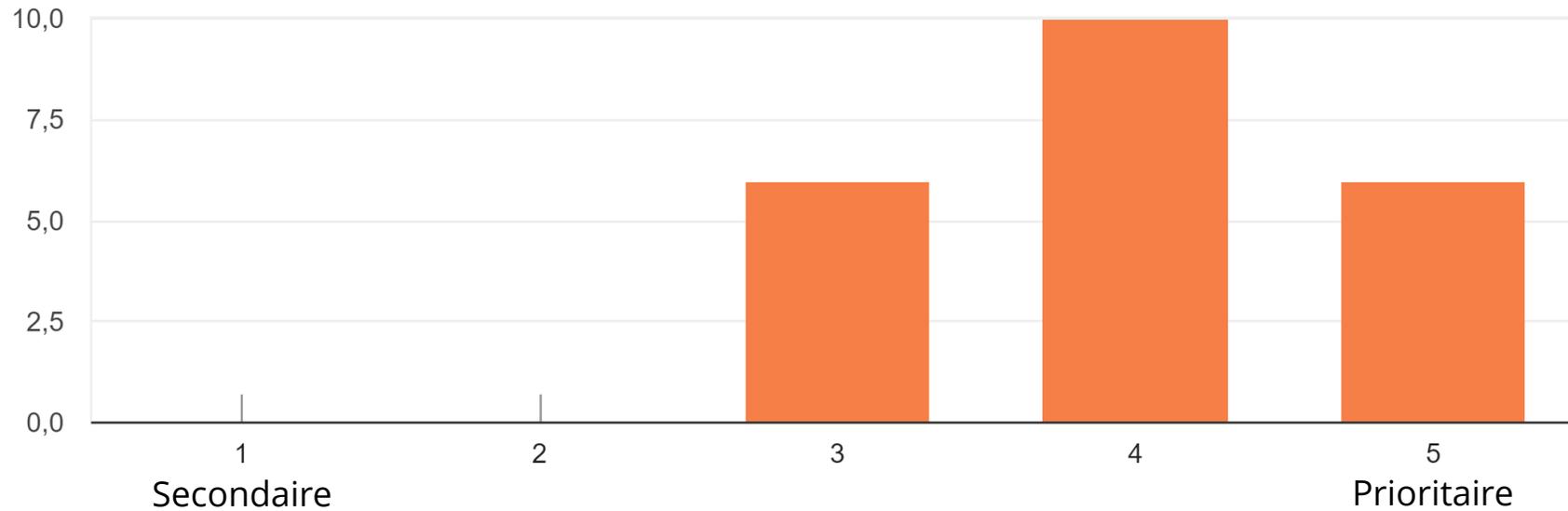
Pistes
d'amélioration

Opportunités

Objectifs
pour
2022

Opportunités, La formation un enjeu stratégique pour nos clients

Quelle est la place du développement des compétences dans la stratégie de votre entreprise ?
22 réponses



Opportunités,

Enjeu néanmoins freiné par le budget alloué, dont l'évolution varie entre les entreprises, et par la disponibilité des collaborateurs

Identifiez-vous des freins (externes/internes) au développement des compétences de votre entreprise ? Si oui, lesquels ?

13 réponses

1. Budget

→ « le plan de formation étant largement consommé par les formations obligatoires métier et DPC de santé »

2. Disponibilités des collaborateurs

→ « difficulté à les remplacer »

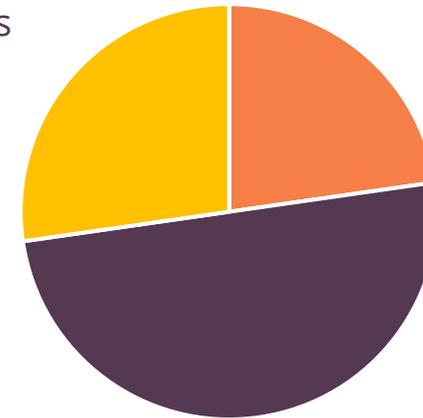
3. Internes

→ « seuil de compétences selon niveau »

+ freins spécifiques

Vos budgets dédiés au développement des compétences ont-ils variés ces trois dernières années?

22 réponses



■ Ils ont baissé

■ Ils sont stables

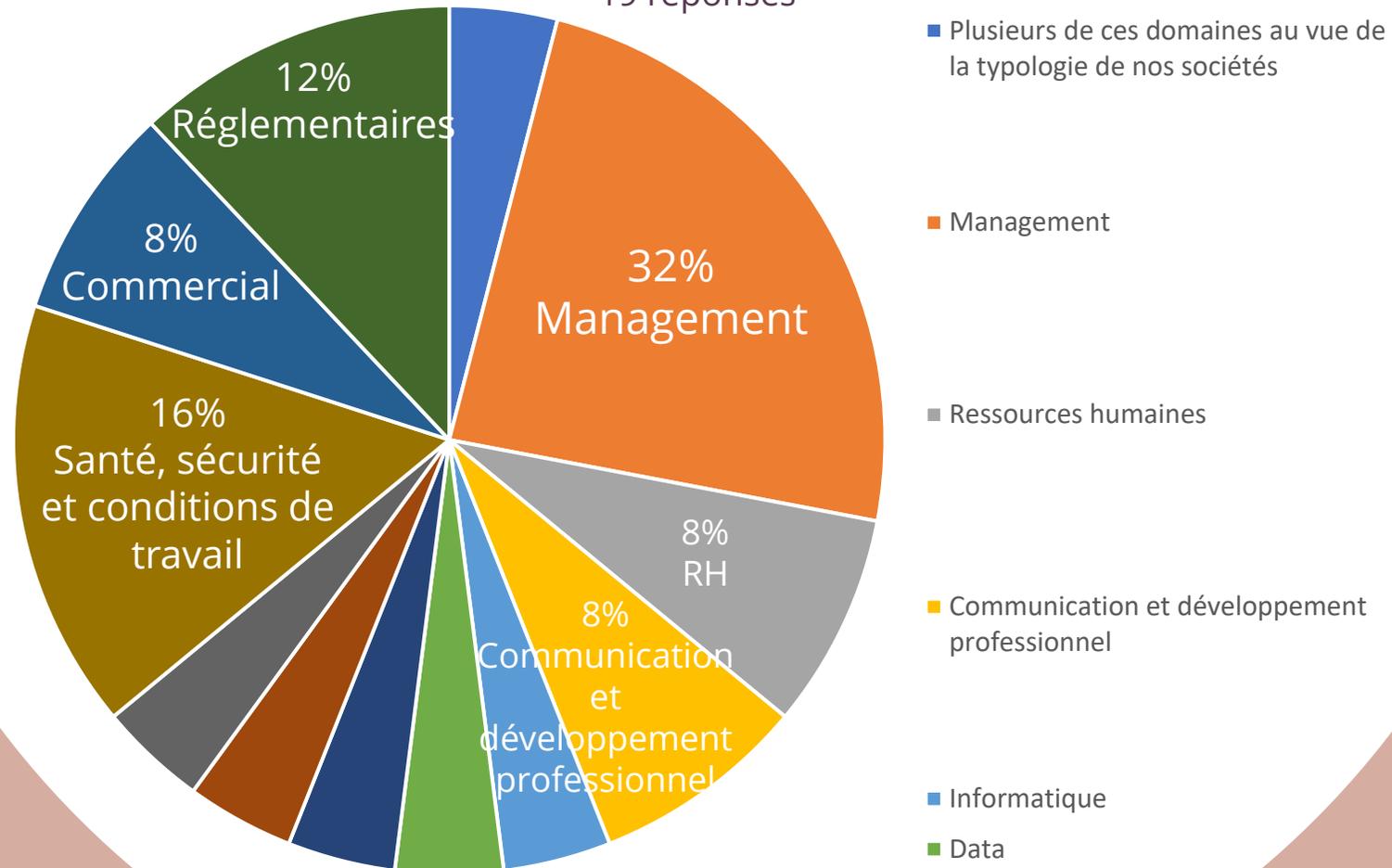
■ Ils sont en augmentation

Opportunités,

Le management, domaine prioritaire de formation, suivi des formations de santé, sécurité et conditions de travail, et réglementaires

Quels sont vos domaines prioritaires en matière de développement des compétences ?

19 réponses



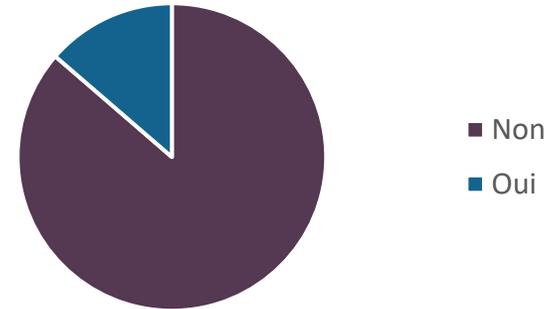
Opportunités,

Le CPF et les formations certifiantes, opportunités sur lesquelles communiquer mais non prioritaires en B to B

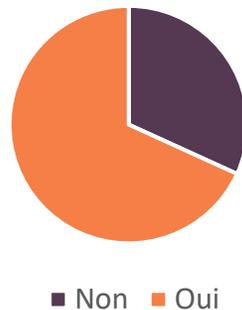
Communiquez-vous auprès de vos salariés au sujet du CPF ?
20 réponses

Oui à 100%

Proposez-vous un catalogue CPF à vos collaborateurs ?
22 réponses



Proposez-vous des formations avec certification à vos collaborateurs ?
22 réponses



Envisagez-vous de développer la part de formations avec certification dans votre plan de développement des compétences ?
22 réponses

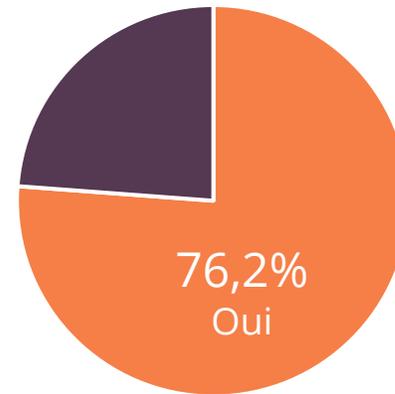


Opportunités,

Importantes opportunités pour Alter Coach qui reste inconnu pour nos clients

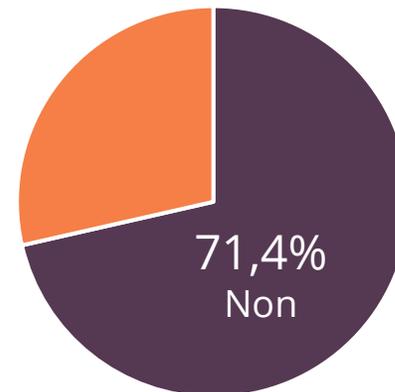
Proposez-vous du **coaching** à vos collaborateurs / managers ?
21 réponses

■ Oui
■ Non



Connaissez-vous l'offre de sa filiale Alter Coach ?
21 réponses

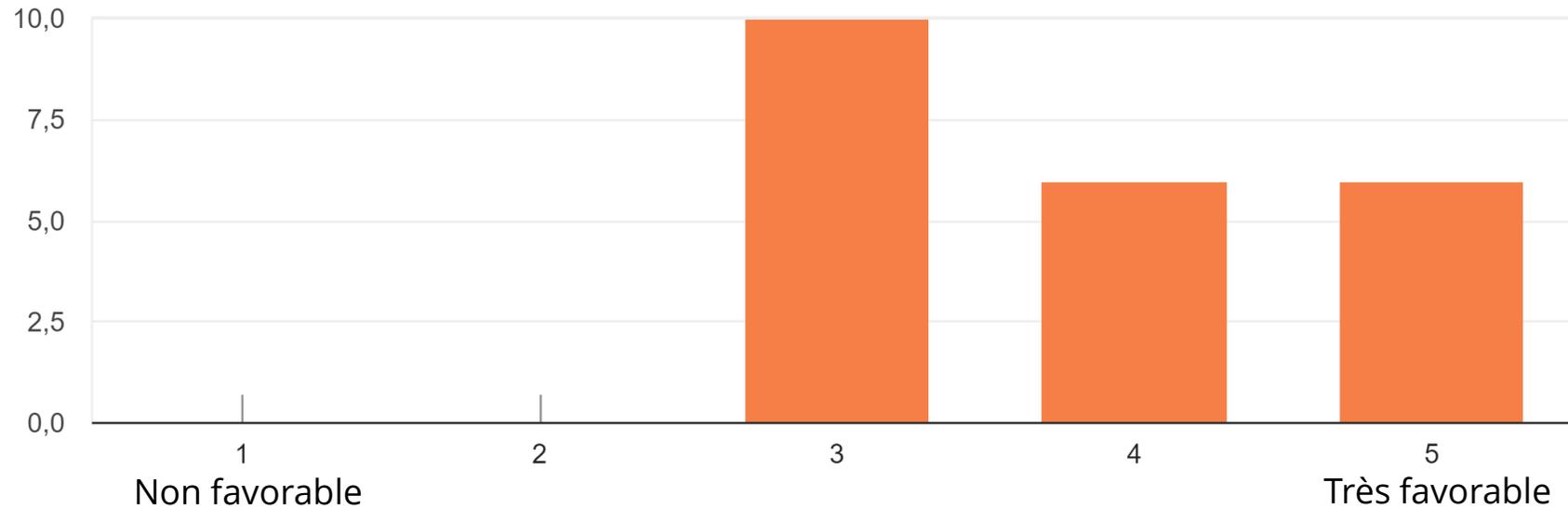
■ Non
■ Oui



Opportunités,

Le distanciel, solution considérée plutôt favorablement par nos clients...

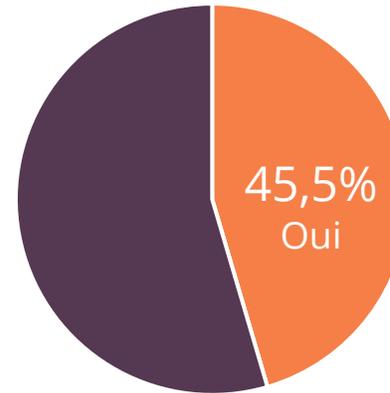
Êtes-vous favorable au déploiement du distanciel/digital dans vos projets de formation ?
22 réponses



Opportunités, ... et une des solutions d'amélioration d'accès à nos formations pour les PSH

Avez-vous des salariés concernés par des besoins d'aménagements liés à une situation de handicap ?
22 réponses

■ Oui
■ Non



Quels types de besoins avez-vous pour leur permettre de suivre des formations ?
7 réponses

■ aménagement du bureau (fauteuils, souris..)
■ échanges en amont pour personnaliser
■ distanciel

« Une offre digitale, à distance et diversifié pour tous les salariés pour ne pas stéréotyper »

