

DÉCOUVREZ LE MODÈLE PROCESS COM[®]

INITIATION | LES RESSORTS DE LA COMMUNICATION POSITIVE AU TRAVERS DU MODÈLE PCM

INTERVENANTE CLASSES VIRTUELLES

Formation animée par Michèle CANTO, coach, consultante et formatrice en management, communication et développement professionnel, certifiée Process Communication et agréée CPF



Michèle CANTO



OBJECTIFS

- Découvrir et comprendre les leviers de la communication positive au travers du modèle Process Communication pour commencer à les expérimenter dans ses relations au quotidien
- Rétablir une communication efficace et sereine avec ses interlocuteurs en cas de conflits ou de désaccords

PROGRAMME

1^{ère} classe virtuelle (3 heures)

- > Découvrir les différents types de personnalité et leurs impacts sur la relation
- > Apprendre à repérer le "langage" de l'autre
- > Savoir nourrir ses propres besoins psychologiques pour se ressourcer et ceux des autres pour les motiver
- > Adapter sa communication à des interlocuteurs de personnalités différentes
- > S'entraîner en groupe à effectuer un diagnostic des comportements sous stress
- > S'entraîner à gérer une situation de stress avec différents types de personnalité

Activité individuelle d'entraînement : le PCM Virtual Learning (3 heures)

- > Consolider sa découverte des différents profils à l'aide du jeu PCM Virtual Learning, outil de digital learning immersif et interactif
- > Bâtir sa stratégie pour nourrir au quotidien ses besoins psychologiques
- > Faire son propre diagnostic de personnalité et celui de quelques personnes de son entourage professionnel ou personnel

2^{ème} classe à distance (1h)

- > Retour d'expérience : Partager avec les autres ses observations
- > Mes réussites, mes bénéfices (impact sur moi, sur la relation) / Mes tentatives plus mitigées, mes freins, mes difficultés, mes questions
- > Construire sa stratégie d'interaction avec des interlocuteurs choisis



1 classe virtuelle (3h) + PCM virtual Learning[®] (3h) + 1 classe virtuelle (1h), **soit 7h**



L'OFFRE PCM

2 classes virtuelles actives, ludiques et participatives :

- > 3h pour découvrir le modèle Process Com avec une formatrice certifiée
- > 1h en fin de parcours pour débriefer sur son expérience du PCM Virtual Learning, poser les dernières questions en suspend et ancrer les apports et bon réflexes

1 intersession et l'ouverture d'un accès au PCM Virtual Learning : Découvrir de manière ludique et progressive le modèle Process Com. Identifier de manière autonome en fin de parcours son profil Process Com

Pour qui ? Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelle et à la gestion de conflits

Prérequis : Aucun

Evaluation : Evaluation formative en fin de session

Modalités d'accès : Disposer d'une connexion Internet, d'un ordinateur et idéalement d'un casque.

Une assistance technique et pédagogique est assurée par ERYs auprès du participant, en lien avec son partenaire KCF pour la plateforme LMS. Nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.



590€ HT / personne, incluant la licence d'un mois pour le PCM Virtual Learning