

COMMUNIQUER AVEC LES IRP

Problématique de notre client :

- ▶ Une tension sociale croissante se traduisant par des relations distantes et conflictuelles entre les Instances représentatives du Personnel et la direction.
- ▶ Une direction, jusqu'alors habituée à des relations sociales plutôt harmonieuses, fragilisée et déstabilisée par ce nouveau rapport de force.

Solution proposée :

PHASE 1	PHASE 2	PHASE 3
AVANT LA FORMATION Reprendre la main au plan social Public : Comité de Direction	FORMATION Droit social et communication Public : Direction et encadrement	APRES LA FORMATION Plan de développement individuel Public : Direction et encadrement
<p style="text-align: center;">Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Construire une vision précise de la Politique Sociale de l'entreprise, ▶ Déterminer les «Facteurs Clefs de Succès » à mettre en œuvre, ▶ Définir le nouveau Mode Relationnel vis-à-vis des IRP, ▶ Développer un panel d'Outils à mettre en place au niveau de la Direction et du terrain. 	<p style="text-align: center;">Objectifs :</p> <p>Droit social</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Avoir une meilleure connaissance des Institutions Représentatives du Personnel et de leurs représentants sur le plan juridique ▶ Acquérir les bons réflexes au niveau juridique pour mieux gérer sa relation au quotidien avec les Institutions Représentatives du Personnel ▶ Savoir réagir en cas de grève <p>Communication sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Déterminer à quel moment une réunion ou un écrit représente le moyen le plus efficace pour résoudre des situations délicates ▶ Planifier, préparer et animer ses réunions avec les IRP de façon à ce qu'elles soient productives ▶ Hors réunion IRP, utiliser les réunions pour résoudre des problèmes collectifs ▶ Gérer le climat social de site par un contact direct et efficace avec les salariés Réaliser des écrits efficaces et percutants, qui seront vus, lus et compris de tous. 	<p style="text-align: center;">Objectifs :</p> <p>Aider les personnes chargées des relations avec les partenaires sociaux à :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Développer une communication plus efficace avec les Représentants du Personnel en adaptant leurs propres comportements au profil de leurs interlocuteurs et à la situation ▶ Gérer leur comportement en situation de stress pour ne pas amplifier les situations conflictuelles <p>Chaque participant, dans le cadre de cette phase, effectue un bilan de « personnalité » qui lui permet de définir son propre plan de développement, individuel et détaillé, et ainsi accroître ses compétences en matière de « négociation et style relationnel ».</p>